Утверждаю:

Начальник МУ «Управление образования

Гудермесского муниципального района»

З.А. Алхазов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

МБОУ «Гудермесская СШ №12 им. А.А. Кадырова»

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в ходе  независимой оценки  качества условий  оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе  независимой оценки  качества условий оказания  услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии,  имени, отчества и  должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению  выявленных  недостатков | фактический  срок  реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| |  | | --- | | 1.Отсутствие информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)).  2. Недостаточная обеспеченность наличия и работоспособности раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.  3. Не достаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации | | 1.Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными:  - информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))  2.Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.  3. Обеспечить размещение информации о деятельности образовательной организации на информационном стенде образовательной организации и на официальном сайте, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 01.04.2022г.  10.04.2022г.  10.04.2022г. | Закрыева Хава Хизриевна, директор МБОУ «Гудермесская СШ №12 им.А.А.Кадырова»  Гайсуркаев Руслан Умарович, зам.директора по ИКТ  Гайсуркаев Руслан Умарович |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная  обеспеченность в  организации  комфортных условий  для предоставления  услуг | Рассмотреть возможность ремонта дороги ведущей к образовательной организации. | 30.04.2022г. | Алгериев Мовсар Умхаевич, завхоз |  |  |
| III.Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов | Обеспечить обустройство кабинетов для работы специалистов с детьми с особенностями развития;  - обеспечить возможность оказания детям-инвалидам образовательных услуг тьюторами. | 30.04.2022г. | Алгериев Мовсар Умхаевич, завхоз  Закрыева Хава Хизриевна, директор |  |  |
| IV.Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей  услуг, удовлетворенных  доброжелательностью,  вежливостью  работников  организации составляет  88% | Обеспечить проведение беседы о необходимости этики и  нормы общения с  пользователями  муниципальных услуг.  Проведение  психологических тренингов,  семинаров, лекций.  - проявлять уважение и вежливость в общении. | 01.04.2022г. | Гугуева Жанетта Хасановна, зам.директора по ВР |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей  услуг, удовлетворенных  условиями оказания услуг  организации составляет  98% | Обеспечить организацию работы кружков по различным направлениям. | 01.04.2022г. | Чергесбиев Абдул-Муслим Махметович, зам.директора по УВР |  |  |