Утверждаю:

Начальник МУ «Управление образования

 Гудермесского муниципального района»

З.А. Алхазов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

МБОУ «Гудермесская СШ №12 им. А.А. Кадырова»

на 2022 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,выявленные в ходенезависимой оценкикачества условийоказания услугорганизацией | Наименование мероприятияпо устранению недостатков,выявленных в ходенезависимой оценкикачества условий оказанияуслуг организацией | Плановый срокреализациимероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии,имени, отчества идолжности) | Сведения о ходе реализациимероприятия |
| реализованные меры по устранениювыявленныхнедостатков | фактическийсрокреализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
|

|  |
| --- |
| 1.Отсутствие информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)).2. Недостаточная обеспеченность наличия и работоспособности раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.3. Не достаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации |

 | 1.Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: - информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))2.Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации.3. Обеспечить размещение информации о деятельности образовательной организации на информационном стенде образовательной организации и на официальном сайте, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 01.04.2022г.10.04.2022г.10.04.2022г. | Закрыева Хава Хизриевна, директор МБОУ «Гудермесская СШ №12 им.А.А.Кадырова»Гайсуркаев Руслан Умарович, зам.директора по ИКТГайсуркаев Руслан Умарович |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточнаяобеспеченность ворганизациикомфортных условийдля предоставленияуслуг | Рассмотреть возможность ремонта дороги ведущей к образовательной организации. | 30.04.2022г. | Алгериев Мовсар Умхаевич, завхоз |  |  |
| III.Доступность услуг для инвалидов |
| Недостаточная удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов |  Обеспечить обустройство кабинетов для работы специалистов с детьми с особенностями развития;- обеспечить возможность оказания детям-инвалидам образовательных услуг тьюторами. | 30.04.2022г. | Алгериев Мовсар Умхаевич, завхозЗакрыева Хава Хизриевна, директор  |  |  |
| IV.Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Доля получателейуслуг, удовлетворенныхдоброжелательностью,вежливостьюработниковорганизации составляет88% | Обеспечить проведение беседы о необходимости этики инормы общения спользователямимуниципальных услуг.Проведениепсихологических тренингов,семинаров, лекций.- проявлять уважение и вежливость в общении. | 01.04.2022г. | Гугуева Жанетта Хасановна, зам.директора по ВР |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателейуслуг, удовлетворенныхусловиями оказания услуг организации составляет98% | Обеспечить организацию работы кружков по различным направлениям. | 01.04.2022г. | Чергесбиев Абдул-Муслим Махметович, зам.директора по УВР |  |  |